



HUP Anzeigen (VL)

Kurzanleitung DSGVO

Anwendungsfälle

Hauptsitz

HUP Aktiengesellschaft
Am Alten Bahnhof 4 B
38122 Braunschweig
Tel +49 531/2 81 81 0
Fax+49 531/2 81 81 230
info@hup.de

Handelsregister

Vorstand:
Arno Nix
Dirk Westenberger
Heike Nussbaum

Aufsichtsratsvorsitzender:
Prof. Dr. Ing. Frank Janser

HRB Braunschweig
200454
UST.-IdNr. DE 217121741

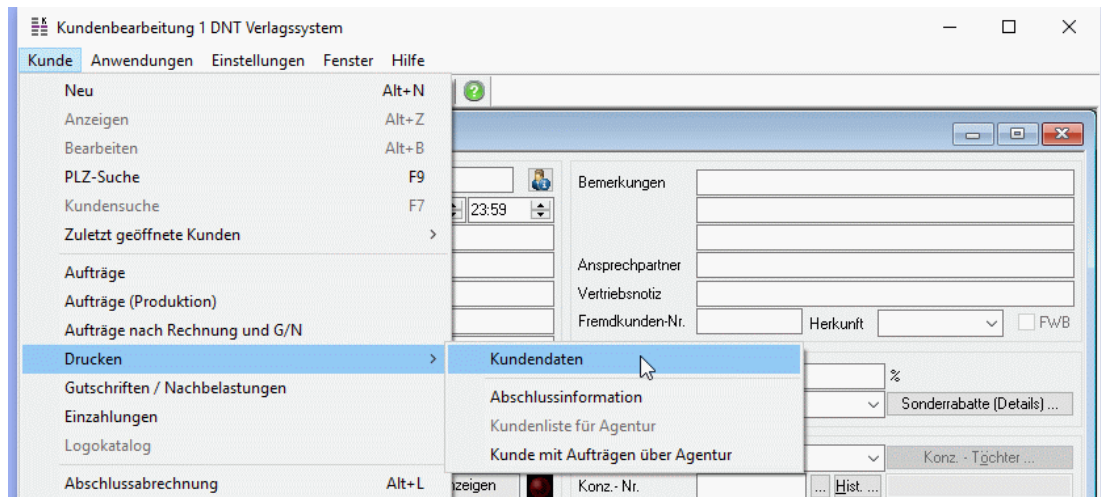
www.hup.de



1 Anwendungsfälle für den Umgang mit Kundendaten gemäß DSGVO

1.1 Kunde verlangt Auskunft über seine gespeicherten Daten

Die DSGVO-Auskunft eines Kunden wird in der Kundenbearbeitung über das Menü ‚Kunde | Kundendaten‘ aufgerufen:



Der Ausdruck wird als PDF-Datei erstellt und enthält alle personenbezogenen Daten des Kunden wie Adressen, Kommunikationsdienste (Telefon- und Faxnummern, E-Mail- und Internetadressen), Bankverbindungen und Auftragsdaten.

1.2 Kunde verlangt komplette Löschung seiner gespeicherten Daten

Hierzu ist im Kundenstamm das Löschkennzeichen zu setzen. **Achtung:** Danach kann der Kunde in Auftrags- und Kundenbearbeitung nicht mehr geladen werden! Zuvor ist deshalb folgendes sicherzustellen:

- Faktura und Berechnung bzw. Stornierung aller offenen Aufträge und Angebote
- Abrechnung aller offenen Abschlüsse
- Faktura aller Gutschriften und Nachbelastungen

1.3 Kunde verlangt Änderung seiner gespeicherten Daten

Der Kunde wird ganz normal bearbeitet: in der Kundenbearbeitung laden und die betreffenden Daten entsprechend ändern oder löschen.